



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

ที่ พบ ๗๖๓๐๑/

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ ได้แต่งตั้งดิฉัน นางสาวกษิรา ศรีสกุลไทย เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ฯลฯ ตามคำสั่ง อบต. ๓๐๘ /๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๐ แล้ว ดิฉัน นางสาวกษิรา ศรีสกุลไทย จึงขอสรุปการดำเนินเรื่องร้องเรียนทั่วไป ดังนี้

๑. เรื่อง ขอนหนังสือรับรองที่ดินและอาคาร ๖ ราย
๒. เรื่อง ซ่อมแซมไฟและขยายเขตไฟฟ้า ๘ ราย
๓. เรื่อง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน - ราย (ไม่มี)

ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการรับเรื่องร้องทุกข์นั้น ไม่มีแต่ประการใด ส่วนแนวทางในการปฏิบัติงานนั้นได้มาตรฐานดีอยู่แล้ว เนื่องจากหน่วยงานมีทั้ง คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน และแผนผังการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ไว้อำนวยความสะดวกให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกษิรา ศรีสกุลไทย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอภิสราภรณ์ เสนาญธนพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายนิพล วิเศษจรณา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ