



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

ที่ พบ ๗๖๓๐๑/-

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ ได้แต่งตั้งดิฉัน นางสาวกษิรา ศรีสกุลไทย เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ฯลฯ ตามคำสั่ง อบต.ตำหรุ ๒๖๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๕๘ แล้ว ดิฉัน นางสาวกษิรา ศรีสกุลไทย จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ดังนี้

- ๑.เรื่อง ขออนุญาตรับรองที่ดินและอาคาร ๒๔ ราย
- ๒.เรื่อง ซ่อมแซมไฟและขยายเขตไฟฟ้า ๘ ราย
- ๓.เรื่อง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน - ราย (ไม่มี)

ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการรับเรื่องราวร้องทุกข์นั้น ไม่มีแต่ประการใด ส่วนแนวทางในการปฏิบัติงานนั้นได้มาตรฐานดีอยู่แล้ว เนื่องจากหน่วยงานมีทั้ง คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน และแผนผังการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ไว้อำนวยความสะดวกให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กษิรา

(นางสาวนางสาวกษิรา ศรีสกุลไทย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ

(นางสาวอภิสรภรณ์ เสนานาญชนพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

ทราบ

(นายนิพล วิเศษจนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ